

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Al realizar un pedido, se sobreentiende que usted acepta nuestros términos y condiciones que se enumeran a continuación:

AVISO IMPORTANTE - Productos Naturales y Colores: Hemos hecho todo lo posible para mostrar con la mayor exactitud posible los colores de nuestros productos en el sitio web de Miyabi Casa. Sin embargo, como los monitores de ordenador varían, no podemos garantizar que la visualización de cualquier color en su monitor sea completamente exacta.

Todos los artículos se someten a un riguroso control de calidad antes de su envío; no obstante, dado que la mayoría de los productos de Miyabi Casa están elaborados con **fibras naturales**, poseen matices inherentes que hacen que reaccionen de forma única a los mismos procesos. Aunque nuestro equipo técnico se esfuerza por minimizar estas variaciones, estas representan las imperfecciones únicas de los materiales naturales, lo que hace imposible evitar la variación entre lotes de producción. Más allá de su sostenibilidad y su tacto excepcional, la belleza de las fibras naturales reside en su inconsistencia durante el teñido y el acabado. Esta característica requiere una mayor tolerancia a la variación de lotes que la de las fibras sintéticas.

PIELES Y PELETERÍA: Las pequeñas marcas, vetas y variaciones de tono que puedan apreciarse en estos productos no son defectos, sino sellos característicos del cuero auténtico. Los materiales pueden pertenecer a diferentes lotes, por lo que las muestras son una referencia aproximada del color seleccionado. Los colores están sujetos a las variaciones normales de los baños de tinte y de la naturaleza.

RENDIMIENTO DEL PRODUCTO: Los colores teñidos pueden cambiar y/o desvanecerse dependiendo del entorno del destino final. Los productos de Miyabi Casa no están garantizados contra la decoloración o el encogimiento por limpieza, vaporización, exposición a la luz solar/focos o efectos del desgaste. No se recomienda tapizar con los siguientes colores teñidos: rojo claro - rojo sangre - berenjena - bordeaux - kaki - musgo - navy. **V**

ARIACIONES DE TONALIDAD: Todas las materias primas de Miyabi Casa (tejidos, pieles auténticas, pieles naturales, pieles sintéticas, maderas, lana, etc.) pueden presentar variaciones de tonalidad de un stock a otro; por lo tanto, Miyabi Casa declina cualquier responsabilidad por posibles diferencias de tono. Además, los colores mostrados en los muestrarios no deben considerarse vinculantes, ya que es técnicamente imposible obtener las mismas tonalidades para todas las producciones. La reproducción de los colores impresos es tan exacta como lo permiten los procesos de impresión. Miyabi Casa puede realizar modificaciones en el producto sin disminuir la calidad.

CARACTERÍSTICAS DEL CUERO: Las pieles de cuero pueden exhibir calidades de superficie no uniformes dependiendo del área de la piel de la que fueron cortadas. Incluso el cuero grabado puede ocultar algunas de estas características de textura natural. Las variaciones en la textura no son defectos y no afectarán la durabilidad del cuero. Las variaciones superficiales comunes incluyen arañazos, arrugas y cicatrices curadas. Una muestra nunca debe considerarse como una instantánea exacta de toda la piel. Se puede encontrar una variación de tinte junto con una variación en la textura a lo largo de la piel de algunos cueros, lo que resulta en un grano grande cerca del borde y un grano más pequeño en el centro.

(*) LUZ SOLAR / FOCOS: Cualquier producto expuesto a la luz solar o a focos puede estar sujeto a cambios; por lo tanto, Miyabi Casa no aceptará reclamaciones al respecto.

RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE: La elección de la calidad de los bienes y su destino son responsabilidad exclusiva del comprador.

MEDIDAS ESTÁNDAR Y ESPECIALES: Ofrecemos una amplia gama de medidas estándar dependiendo de la colección del producto. También realizamos medidas especiales bajo pedido. Se debe aceptar una variación de dimensión del 3% para todos nuestros productos.

TEJIDO DEL CLIENTE: Para evitar retrasos, el lado del tejido a tapizar debe indicarse claramente en el pedido. Los tejidos remitidos se enviarán a portes pagados, de lo contrario no serán aceptados. En caso de pieles o tejidos que necesiten ser centrados, por favor contáctenos sobre la cantidad antes de realizar el pedido.

PLAZO DE ENTREGA:

- PELETERÍA NATURAL Y ALFOMBRAS: 6/10 semanas.
- PIELES AUTÉNTICAS y PIELES SINTÉTICAS: 4/10 semanas.
- REVESTIMIENTOS DE PARED (WALL TILES): 6/10 semanas.
- ALFOMBRAS Y MOQUETAS HANDTUFTED: 12/16 semanas.
- ALFOMBRAS DE TEJIDO PLANO, PELO EN BUCLE Y TEJIDO MIXTO: 10/16 semanas.

Las fechas de entrega mostradas en la confirmación del pedido son meramente indicativas y no son vinculantes, por lo que Miyabi Casa no aceptará reclamaciones por posibles retrasos. Para piezas con especificaciones personalizadas o pedidos de grandes cantidades, Miyabi Casa se reserva el derecho de acordar con el cliente un plazo de entrega.

CONDICIONES DE TRANSPORTE: EX WORKS. Consulte las condiciones para su país. Tenemos acuerdos especiales con diferentes empresas de transporte a petición del cliente. Esto no implica en modo alguno que MIYABI CASA sea responsable del desempeño del transportista. El envío de productos de MIYABI CASA incluye únicamente el servicio de entrega puerta a puerta. Los servicios adicionales se cotizarán a petición del comprador. El embalaje siempre está incluido en nuestro precio; sin embargo, si el cliente requiere un embalaje específico, se le cobrará en consecuencia. A algunos artículos se les aplicará un recargo de transporte debido a su volumen o peso.

POLÍTICA DE FLETE Y RECLAMACIONES POR DAÑOS: La propiedad pasa al comprador en el momento en que la mercancía es recogida por el transportista en nuestro almacén. Todos los productos se embalan e inspeccionan cuidadosamente antes del envío. El rechazo de mercancía dañada no exime en ningún caso al comprador de la responsabilidad del pago de los bienes. Miyabi Casa no se hace responsable de ninguna pérdida o daño en tránsito; notifique inmediatamente al transportista con una notificación inicial de intención de presentar una reclamación. Sugerimos verificar las condiciones del paquete antes de firmar el albarán de entrega. En caso de daños, especifíquelo en los documentos de transporte para protegerse posteriormente. Las reclamaciones deben realizarse en un plazo de 2 (dos) días a partir de la recepción de la mercancía. No informar de daños ocultos dentro de los quince días posteriores a la recepción resultará en la denegación de su reclamación.

DEVOLUCIONES: No se aceptarán devoluciones sin el consentimiento por escrito de Miyabi Casa. Las devoluciones no autorizadas serán rechazadas a cargo del cliente.

CANCELACIÓN DE PEDIDOS: La mercancía se fabrica tras la recepción del pedido. No se aceptarán cancelaciones una vez realizado el pedido.

PRECIOS: Precios en € (euros) sugeridos para el público. IMPUESTOS Y ARANCELES NO INCLUIDOS. Nos reservamos el derecho, sin previo aviso, de discontinuar productos o cambiar especificaciones y precios de los productos.

PAGOS: Transferencia bancaria. Consulte las condiciones especiales con su agente para su país.

PEDIDOS DE CONTRATO/HOSTELERÍA (CONTRACT): Miyabi Casa tiene la capacidad de personalizar productos existentes o nuevos productos para cumplir con las especificaciones de contrato. Estos pedidos requerirán un precio especial basado en la cantidad y las características. Por favor, contáctenos para presupuestos de contrato.

POLÍTICA DE INTERNET: Los sitios web de los distribuidores no pueden anunciar ni, de ninguna manera, mostrar el nombre, logotipo, imágenes de productos de Miyabi Casa ni cualquier otro emblema o información propiedad de la empresa sin el consentimiento previo por escrito de la misma. Los sitios web de los distribuidores no pueden mostrar ofertas promocionales, descuentos o declaraciones de valor. Por favor, contáctenos para obtener más pautas de la empresa sobre el uso de internet.

POLÍTICA DE DISTRIBUCIÓN: Nos reservamos el derecho de no vender, o dejar de vender, a cualquier distribuidor cuyas tácticas de distribución o ventas resulten en un efecto negativo en nuestra capacidad para competir y vender en una región.

ESTÁNDARES DE PRODUCTO: Cada diseño de Miyabi Casa está hecho a mano. Aunque se hace todo lo posible por mantener la uniformidad, pueden ocurrir ligeras variaciones.

LOS TÉRMINOS ESTÁN SUJETOS A CAMBIOS EN CUALQUIER MOMENTO SIN PREVIO AVISO. Miyabi Casa y todos sus productos están protegidos por Copyright (Derechos de Autor).